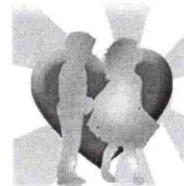




ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«Нефтеюганский реабилитационный центр»



СОГЛАСОВАНО:
Начальник
Управления социальной
защиты населения по городу
Нефтеюганску и
Нефтеюганскому району


О. В. Загородникова
«24» 09 2021 год



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
БУ «Нефтеюганский
реабилитационный центр»
Л. В. Волкова
2021 год

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
НА ПЕРИОД 2022-2024 ГОДЫ**

Программа рассмотрена и утверждена
Советом трудового коллектива
Протокол № 15 от «24» 09 2021 года

г. Нефтеюганск
2021 год

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Паспорт программы развития бюджетного учреждения «Нефтеюганский реабилитационный центр» на 2022-2024 годы	2
2. Пояснительная записка	7
3. Цели и задачи	12
4. Этапы и сроки реализации	12
5. Ожидаемые результаты	13
6. Управление программой	14
7. План мероприятий («дорожной карты») реализации программы развития БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр» на 2022 – 2024 годы	15

**1. Паспорт Программы развития бюджетного учреждения
«Нефтеюганский реабилитационный центр» на 2022-2024 годы**

Наименование программы	Программа развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» на 2022-2024 годы
Основание для разработки программы	<p>Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие»;</p> <p>Национальный проект «Демография»;</p> <p>Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 октября 2018 года № 340-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда»;</p> <p>Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.08.2016 года №1839-р «Об утверждении Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года»</p> <p>Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.09.2013 года №359-п «О порядке организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации»</p> <p>Межведомственный приказ (Депздрав Югры, Депсоцразвития Югры, Депобразования и молодежи Югры) от 18.10.2019 года №1258/1042/1349 «О совершенствовании ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»</p> <p>Концепция развития комплексной системы</p>

	<p>реабилитации, абилитации и комплексного сопровождения инвалидов, детей-инвалидов, в том числе людей с ментальной инвалидностью, а также ранней помощи и сопровождаемого проживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, на период до 2025 года</p> <p>Межведомственный приказ (Депобразования и молодежи Югры, Дептруда и занятости Югры, Депсоцразвития Югры) от 29.06.2021 №902/ 181/ 690-р «Об утверждении Межведомственного комплексного плана мероприятий по сопровождению инвалидов молодого возраста (от 18 до 44 лет) при получении ими профессионального образования, содействию трудоустройству и постдипломному сопровождению выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, в том числе с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, на 2021-2025 годы»</p> <p>Приказ Депсоцразвития Югры от 23.03.2020 №313-р «Об организации работы «дистанционной приемной» в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры»</p>
Исполнитель программы	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр», г. Нефтеюганск
Юридический адрес исполнителя и контактные данные (с указанием адреса официального сайта учреждения, аккаунтов в социальных сетях)	628310, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Нефтеюганск, 12 мкр., д.25 http://rc-детство.рф . http://vk.com/meft.centri / http://ok.ru/group/57035816697878 http://instagram.com/nrcdpov/
Цель программы	Конкурентноспособное учреждение отвечающее современным требованиям к качеству предоставляемых социальных услуг
Задачи программы	1. Организовать процесс социального

	<p>обслуживания с применением современных эффективных подходов к реабилитации и абилитации инвалидов (включая детей-инвалидов)</p> <p>2. Поддерживать доступную и безопасную среду в учреждении</p> <p>3. Совершенствовать кадровую политику учреждения</p> <p>4. Разработать интегрированный инструментарий для объективной оценки развития учреждения</p> <p>5. Разработать и внедрить план мероприятий по развитию предпринимательской деятельности, направленной на привлечение дополнительных доходов для развития учреждения</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации программы</p>	<p>1. Повышение рейтинга и имиджа учреждения,</p> <p>2. Повышение удовлетворенности граждан качеством социального обслуживания.</p> <p>3. Увеличение дополнительных доходов для развития учреждения</p>
<p>Целевые индикаторы и показатели программы</p>	<p>1. Показатель качества предоставления социальных услуг стабилен и составляет не менее 100%.</p> <p>2. Доля получателей услуг с положительной динамикой по итогам проведения реабилитационных мероприятий выше 90% и имеет ежегодную тенденцию к росту.</p> <p>3. 100% получателей социальных услуг, нуждающихся в комплексном сопровождении, получают услуги и помощь специалистов на межведомственной основе.</p> <p>4. 100% специалистов учреждения в соответствии с ежегодным планом проходят повышение квалификации.</p> <p>5. 100% специалистов, предоставляющих социальные услуги, владеют современными технологиями и методами организации и проведения реабилитационных мероприятий.</p> <p>6. 100% специалистов имеют высокий уровень профессиональной квалификации.</p> <p>7. Оценка качества предоставленных</p>

	<p>социальных услуг осуществляется с учетом объективной оценки эффективности проведения реабилитационных мероприятий.</p> <p>8. Доходы от предпринимательской деятельности имеют ежегодную тенденцию к росту не менее 10%.</p> <p>9. Социальные услуги, предоставляемые на платной основе, востребованы среди получателей услуг и имеют ежегодную тенденцию к росту не менее 5%.</p> <p>10. Отсутствие нарушений, предписаний контрольно-надзорных органов.</p>
<p>Этапы и сроки реализации подпрограммы</p>	<p>1 этап – январь – июнь 2022 года – организационный (разработка нормативно-правовой документации, программно-методического материала, изучение регионального, российского и мирового опыта высокоэффективной организации реабилитационного процесса, разработка детализированной поэтапной «дорожной карты» развития учреждения, инструментария для проведения оценочных процедур эффективности развития учреждения);</p> <p>2 этап – июль 2022 года - август 2024 года - реализация мероприятий поэтапной «дорожной карты» развития учреждения;</p> <p>3 этап – август - ноябрь 2024 года - анализ и обобщение результативности и эффективности реализации программы, обозначение дальнейших перспектив развития учреждения, разработка программы развития учреждения на 2025-2027 годы</p>
<p>Финансирование программы</p>	<p>1. Бюджетные субсидии - своевременное и полное бюджетное финансовое обеспечение деятельности учреждения автономным округом в соответствии с государственным заданием;</p> <p>2. Получение доходов от внедрения платных услуг, предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, не противоречащей законодательству Российской Федерации и Уставу учреждения;</p> <p>3. Привлечение финансовых средств путем</p>

	<p>участия в федеральных, окружных и муниципальных программах, конкурсах и проектах;</p> <p>4. Привлечение благотворительных финансовых и материальных средств от организаций и частных лиц.</p>
--	--

2. Пояснительная записка

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» – учреждение подведомственное Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Целью деятельности учреждения является социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении. В материально-технической базе учреждения находятся 2 объекта, на которых оказываются социальные услуги: не жилое строение реабилитационного центра, общей площадью 2144,80 кв.м., здание бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Нефтеюганский реабилитационный центр" филиал в пгт. Пойковский, общей площадью 1424,1 кв.м.

Учреждение имеет специальный автомобиль ГАЗ-2705, легковой универсал, год выпуска 2014 для перевозки детей-инвалидов и специалистов учреждения для обслуживания детей-инвалидов города Нефтеюганска и Нефтеюганского района на дому.

Материально-техническая база учреждения включает в себя: особо ценное имущество, бытовую технику, производственный и хозяйственный инвентарь, компьютерное оборудование и оргтехнику, медицинское, реабилитационное, спортивное и прочее оборудование. Учреждение оснащено оборудованием для организации деятельности учреждения, социального обслуживания граждан, проживающих на территории города Нефтеюганска и Нефтеюганского района.

Учреждению выделяются бюджетные ассигнования на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг, выделяется субсидия из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на иные цели. Весь бюджет учреждения в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на календарный год учреждение исполняет в полном объеме.

Анализ приносящей доход деятельности позволяет сделать вывод о том, что в последние годы учреждение активизировало работу по расширению и укреплению партнерства, привлечению граждан, градообразующих предприятий, общественных организаций к благотворительной деятельности.

Так, за последние три года предприятиями города осуществлены благотворительные пожертвования на развитие учреждения в размере 2 417 530,00 рублей. Большая часть благотворительных пожертвований предприятиями города была направлена на организацию доступной среды для маломобильных граждан, приобретение реабилитационного оборудования, проведение текущего ремонта здания, средств и пособий для проведения занятий с детьми. Данное направление деятельности позволяет Учреждению повысить качество предоставляемых услуг через укрепление материально-технической базы, организацию доступной среды для маломобильных граждан, проведение культурно-массовых мероприятий, оказать необходимую помощь и поддержку семьям, воспитывающим детей с ОВЗ, создать положительный имидж учреждения, привлечь получателей социальных услуг на социальное обслуживание, а также снизить финансовую нагрузку на бюджет.

Ежегодное исполнение бюджета учреждением обеспечивается в полном объеме, что свидетельствует о качественном подходе к планированию и расходованию средств.

С 06.09.2021 года в соответствии с утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 02.07.2021 года №713-2 «Об утверждении структур и штатной численности учреждений, подведомственных Депсоцразвитию Югры, и внесению изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» реализацию поставленной перед учреждением цели обеспечивают 92 работника, 61 из которых осуществляют деятельность в городе Нефтеюганск и 31 в филиале учреждения, расположенном в пгт. Пойковский.

Структура учреждения включает в себя 7 подразделений.

Важным фактором организации качественного и эффективного процесса оказания комплексной помощи детям и их родителям являются профессиональная компетенция специалистов, предоставляющих социальные услуги гражданам, владение ими современными и эффективными методиками и технологиями реабилитации и абилитации. В учреждении на систематической основе организован процесс обучения работников, сформирован реестр программ, методик и технологий социальной работы, реализуемых учреждением. Ежегодно более трети работников проходят курсы повышения квалификации, участвуют в работе семинаров, вебинаров, овладевают новыми подходами в реабилитации лиц с ограниченными возможностями. На 01.10.2021 года 100% специалистов, оказывающих социальные услуги, обучены и повысили свой профессиональный уровень. Полученные знания и навыки специалисты применяют в ходе реализации программ.

С целью решения вопросов комплексного подхода к реабилитации и сопровождению детей с ограниченными возможностями и их семей, Учреждение взаимодействует с учреждениями города и района. Заключены соглашения о взаимодействии:

- с целью организации ранней помощи детскому населению города Нефтеюганска и Нефтеюганского района с медицинскими учреждениями и образовательными организациями;
- с целью оказания комплексной помощи и сопровождения людей, имеющих особенности развития и их семей, в том числе лицам с РАС, соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с медицинскими, образовательными учреждениями, учреждениями культуры, физической культуры города Нефтеюганска и Нефтеюганского района, бюджетным учреждением ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Учреждениями в рамках соглашений реализуются межведомственные мероприятия на уровне муниципальных образований города Нефтеюганска и Нефтеюганского района, разработаны алгоритмы межведомственного взаимодействия.

Как один из видов оказания помощи семьям, воспитывающим/опекающим людей с инвалидностью, является развитие волонтерского движения. В учреждении реализуется социальный волонтерский проект «Доброта внутри» в целях социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграции в общество здоровых людей и популяризация волонтерской деятельности на территории региона. Основные задачи волонтерской деятельности:

- улучшение качества жизни получателей социальных услуг учреждения;
- предоставление возможности сотрудникам учреждения проявить себя и реализовать свой потенциал, вовлекая их в различные виды деятельности;
- включение инвалидов, в том числе детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации мероприятий, с участием волонтеров, их здоровых сверстников и их родителей. Общественные инициативы и добровольческие волонтерские ресурсы стали неотъемлемой частью работы учреждения. Не остаются в стороне от этих событий и волонтеры из числа сотрудников учреждения. Добровольцы оказывают помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, проводят культурные и гуманитарные акции.

Ежегодно помощь добровольцев получают более 350 получателей социальных услуг, более 50 семей, имеющих в своем составе людей с ограниченными возможностями.

Сформировавшаяся система межведомственных взаимоотношений с различными ведомствами, учреждениями и организациями, общественными объединениями, благотворительными фондами и неравнодушными гражданами города Нефтеюганска и Нефтеюганского района в целом решает поставленные перед ней задачи и в дальнейшем требует продолжения.

Анализ имиджа учреждения свидетельствует, что учреждение обладает положительным имиджем:

- среди получателей социальных услуг сформировано доверие к учреждению (повторность обращения, рекомендации сторонних организаций);

- создана система контроля качества предоставляемых услуг;
- отсутствие жалоб на качество оказанных услуг, положительные отзывы;
- для получателей услуг во всех отделениях созданы условия для конфиденциальных бесед, встреч, зоны ожидания, для коллектива созданы комфортные условия для профессиональной деятельности, работает профсоюзная организация;
- персонал учреждения доброжелательный, компетентный, высококвалифицированный;
- применяется индивидуальный подход к получателям социальных услуг (оперативное реагирование на индивидуальные запросы граждан);
- обеспечена информационная открытость учреждения (создан официальный сайт, группы мессенджеров, помещения оборудованы информационными стендами).

Вывод: работа по формированию имиджа учреждения ведется целенаправленно и системно. Учреждению необходимо продолжить работу в данном направлении.

Анализ сильных и слабых сторон учреждения:

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА
1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	
Программно-целевой подход в развитии содержания деятельности (разработаны и утверждены программы проведения реабилитационных мероприятий по различным направлениям деятельности учреждения)	
Наличие реестра программ, методик и технологий социальной работы, реализуемых учреждением	Необходима систематическая актуализация реестра программ и методик работы с инвалидами с учетом нозологий,
Индивидуальный подход к запросам граждан на предоставление социальных услуг	
Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством услуг, повторное обращение к специалистам	
Использование инновационных методов, технологий, реабилитационного оборудования в работе	
Комплексный подход в работе с семьями, в составе которых имеется гражданин с инвалидностью	
Территориальная доступность учреждения и его филиала для получателей социальных услуг	
В учреждении систематизирована деятельность по формированию доступной среды для маломобильных категорий граждан	Дооснащение доступной среды для всех маломобильных граждан с учетом современных требований
2. КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ	

Наличие Кодекса этики и служебного поведения в учреждении	
Укомплектованность штата квалифицированными специалистами более 90%	
Организация процесса наставничества над вновь трудоустроенными работниками	
Гибкий график работы специалистов	
Система стимулирования эффективности деятельности сотрудников учреждения	
Системный подход к организации обучения и переподготовки специалистов по направлениям деятельности	
4. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО	
Наличие социальных партнеров. Организовано взаимодействие с организациями и учреждениями города и района, заключены соглашения о взаимодействии по вопросам реабилитации детей-инвалидов	
Привлечение спонсорской и благотворительной помощи на развитие центра	Развитие активной позиции участия учреждения в грантовых конкурсных мероприятиях
Развитое волонтерское движение	Привлечение к волонтерской деятельности членов семей, в которых живет гражданин с инвалидностью
5. ИМИДЖ УЧРЕЖДЕНИЯ	
Положительный имидж учреждения	
Ежедневный мониторинг удовлетворенности услугами получателей услуг	
Ежегодно осуществляется анализ деятельности Центра	
Активное использование интернет-ресурсов (официальный сайт учреждения, официальные страницы в социальных сетях)	
Разработка и распространение информационных материалов (буклеты, информационные листовки, памятки)	Недостаточно публикаций о деятельности учреждения в профессиональных журналах
Популяризация деятельности центра (круглые столы, дни открытых дверей, семинары, выступления на конференциях окружного, всероссийского уровня, дискуссионных площадках)	
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА УЧРЕЖДЕНИЯ И ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	
Гарантированное бюджетное финансирование на выполнение государственного задания	
Наличие оборудованных помещений для организации работы специалистов, предоставления услуг получателям социальных услуг	

Наличие оборудованной огороженной территории	
Укрепление материально-технической базы за счет привлечения спонсорских благотворительных средств, средств от приносящей доход деятельности	Расширение спектра платных социальных услуг
ВОЗМОЖНОСТИ	
Улучшение материально-технической базы	
Привлечение некоммерческих и коммерческих организаций к оказанию благотворительной помощи	
Активное использование волонтерского движения	
Повышение качества предоставляемых социальных услуг посредством внедрения новых инновационных технологий, приобретения эффективного реабилитационного оборудования	

Анализ сильных и слабых сторон учреждения, представленный в таблице, подтверждает наличие необходимых ресурсов (материальных, кадровых) для качественного обслуживания получателей социальных услуг.

3. Цели и задачи

Цель развития учреждения на 2022-2024 годы: Конкурентноспособное учреждение отвечающее современным требованиям к качеству предоставляемых социальных услуг.

Задачи:

1. Организовать процесс социального обслуживания с применением современных эффективных подходов к реабилитации и абилитации инвалидов (включая детей-инвалидов)
2. Поддерживать доступную и безопасную среду в учреждении
3. Совершенствовать кадровую политику учреждения
4. Разработать интегрированный инструментарий для объективной оценки развития учреждения
5. Разработать и внедрить план мероприятий по развитию предпринимательской деятельности, направленной на привлечение дополнительных доходов для развития учреждения

4. Этапы и сроки реализации программы:

- 1 этап - январь - июнь 2022 года- организационный (разработка нормативно-правовой документации, программно-методического материала, изучение регионального, российского и мирового опыта высокоэффективной организации реабилитационного процесса, разработка детализированной поэтапной «дорожной карты» развития учреждения, инструментария для проведения оценочных процедур эффективности развития учреждения);
- 2 этап – июль 2022 года - август 2024 года - реализация мероприятий поэтапной «дорожной карты» развития учреждения;
- 3 этап – август - ноябрь 2024 года - анализ и обобщение результативности и эффективности реализации программы, обозначение дальнейших перспектив

развития учреждения, разработка программы развития учреждения на 2025-2027 годы.

5. Ожидаемые результаты реализации программы:

1. Повышение рейтинга и имиджа учреждения,
2. Повышение удовлетворенности граждан качеством социального обслуживания.
3. Увеличение дополнительных доходов для развития учреждения

Целевые индикаторы и показатели результативности программы:

1. Показатель качества предоставления социальных услуг стабилен и составляет не менее 100%.
2. Доля получателей услуг с положительной динамикой по итогам проведения реабилитационных мероприятий выше 70% и имеет ежегодную тенденцию к росту.
3. 100% получателей социальных услуг, нуждающихся в комплексном сопровождении, получают услуги и помощь специалистов на межведомственной основе.
4. Количество материалов, освещающих деятельность учреждения, и представляющих положительный опыт организации процесса реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в средствах массовой информации и профессиональных источниках ежегодно увеличивается не менее чем на 20%.
5. 100% специалистов учреждения в соответствии с планом проходят повышение квалификации.
6. 100% специалистов, предоставляющих социальные услуги, владеют современными технологиями и методами организации и проведения реабилитационных мероприятий.
7. 100% специалистов имеют высокий уровень профессиональной квалификации.
8. Оценка качества предоставленных социальных услуг осуществляется с учетом объективной оценки эффективности проведения реабилитационных мероприятий.
9. Доходы от предпринимательской деятельности имеют ежегодную тенденцию к росту не менее 10%.
10. Социальные услуги, предоставляемые на платной основе, востребованы среди получателей услуг и имеют ежегодную тенденцию к росту не менее 5%.
11. Отсутствие нарушений, предписаний контрольно-надзорных органов.

6. Система управления реализацией Программы

Структура управления реализацией Программы

Разработчиком и координатором программы является администрация и инициативная группа специалистов БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр». Основные исполнители программы - администрация учреждения, заведующие отделениями и специалисты.

Контроль за реализацией мероприятий Программы осуществляется на всех этапах по всем направлениям в режиме мониторинга и осуществляется директором, заместителем директора и заведующими отделениями. Директор - осуществляет контроль и общее руководство программой, обеспечивает финансовую, кадровую и другую поддержку программы, утверждает локальные акты учреждения в рамках реализации программы, утверждает анализ результатов реализации программы.

Главный бухгалтер - обеспечивает планирование финансово-хозяйственной деятельности по ресурсному обеспечению Программы и исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности, осуществляет контроль за эффективным и рациональным использованием финансовых и материальных ресурсов, анализирует и вносит предложения по повышению эффективности реализации Программы.

Заведующие отделениями - осуществляют непосредственное руководство и текущее управление реализацией Программы, координируют деятельность специалистов своих отделений, необходимой для реализации Программы, разрабатывают в пределах своей компетенции локальные нормативные правовые акты, необходимые для реализации Программы, проводят анализ результатов реализации Программы, по необходимости подготавливают предложения по уточнению перечня программных мероприятий, уточняют механизм реализации Программы.

Специалисты отделений, непосредственно задействованные в реализации Программы развития, несут ответственность за реализацию мероприятий по соответствующим направлениям в установленные сроки в пределах своих полномочий, представляют информацию о выполнении и результатах мероприятий Программы по итогам их реализации в установленном порядке. Для контроля и оценки эффективности выполнения программы развития используются целевые показатели по направлениям, которые отражают выполнение мероприятий программы. Оценка эффективности проводится путем сравнения фактически достигнутых показателей за соответствующий год с утвержденными на год значениями целевых показателей.

**7. План мероприятий («дорожной карты»)
реализации программы развития БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»
на 2022 – 2024 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Результат
1	Раздел 1. Совершенствование системы реабилитационного процесса, в том числе развитие современных форм и инновационных технологий социального обслуживания			
1.1	Обновление банка данных современными технологиями и методами реабилитации и абилитации, с доказанной высокой эффективностью для освоения и дальнейшего внедрения специалистами, предоставляющими социальные услуги, в деятельность	Заведующий отделением информационно-аналитической работы	Январь-февраль 2022 года	Обновлен банк данных современных технологий и методик реабилитации и абилитации
1.2	Мониторинг ситуации в городе и районе по определению численности детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста; обновления базы данных детей-инвалидов и формирование банка данных инвалидов молодого возраста, с целью определения потребности в направлениях реабилитации, запроса на предоставление социальных услуг	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	I квартал 2022 года Ежегодно	Разработана карта мониторинга оценки потребности в социальных услугах, аналитическая справка с рекомендациями по улучшению ситуации. Уровень удовлетворенности в социальном обслуживании 100%.
1.3	Анализ уровня владения современными технологиями и методами специалистами, предоставляющими социальные услуги	Заведующий отделением информационно-аналитической работы Руководители структурных подразделений	Январь 2022 года	Определены профессиональные компетенции, которыми владеют специалисты учреждения и над которыми необходимо работать

1.4	Разработка детализированного плана повышения квалификации специалистов учреждения с учетом нозологий получателей социальных услуг	Заведующий отделением информационно-аналитической работы Руководители структурных подразделений	Февраль-март 2022 года	Разработан план повышения квалификации специалистов на 2022-2023 годы
1.5	Определить направления для разработки комплексных программ и проектов для реализации в учреждении. Разработка комплексных программ и проектов для организации комплексной реабилитации различных категорий граждан.	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	I полугодие 2022 года	Разработаны комплексные программы и проекты для организации комплексной реабилитации различных категорий граждан
1.6	Реализация в учреждении технологий и программ учреждения для различных категорий граждан	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	2022-2024 годы	Обеспечение доступности и высокого качества оказания социальных услуг
1.7	Организация поэтапного обучения специалистов учреждения	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	2022-2024 годы	Специалисты обучены современным технологиям и методам реабилитации и абилитации
1.8	Совершенствование системы менеджмента качества	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	2022-2024 годы	Обеспечен постоянный контроль за качеством предоставленных социальных услуг. Повысилась

				<p>эффективность (результативность) проведенных реабилитационных мероприятий. Приняты профилактические меры по предупреждению и/или урегулированию претензий и жалоб получателей услуг.</p>
1.9	<p>Совершенствование системы контроля качества социального обслуживания Попечительским советом учреждения, иными общественными организациями</p>	<p>Заместитель директора</p>	<p>2022-2024 годы</p>	<p>Внесены коррективы в нормативные документы, подходы к оценке качества, инструментарий. Наличие объективной оценки качества предоставляемых услуг со стороны общественного контроля</p>
1.10	<p>Разработка и внедрение новых подходов к оценке качества предоставленных услуг, предполагающая объективную оценку эффективности проведения реабилитационных мероприятий</p>	<p>Заместитель директора Заведующий отделением информационно-аналитической работы</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Разработан инструментарий оценки эффективности проведения реабилитационных мероприятий. Осуществляется оценка качества предоставленных</p>

				социальных услуг с учетом объективной оценки эффективности проведения реабилитационных мероприятий
2	Раздел 2. Развитие и дальнейшая интеграция с гражданскими институтами (общественные организации, негосударственные поставщики социальных услуг, волонтерские организации и пр.) и социальными партнерами			
2.1	Межведомственное взаимодействие в соответствии с алгоритмом деятельности субъектов данного взаимодействия с целью реализации мероприятий по социальному сопровождению получателя социальных услуг и привлечения учреждений и организаций к их осуществлению	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	2022 - 2024 годы	Организовано межведомственное взаимодействие в соответствии с алгоритмом реализации мероприятий по социальному сопровождению. Соблюдаются законодательные требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме. Осуществляется анализ и оценка результатов межведомственного взаимодействия.
2.2	Проведение "круглых столов", стажировочных площадок, межведомственных семинаров, дней открытых дверей для представителей различных ведомств, общественных	Заместитель директора	2 раза в год	Проводятся мероприятия, направленные на

	организаций, негосударственных поставщиков, добровольцев с целью обмена опытом, взаимообучение участников реабилитационного процесса.			организацию комплексного сопровождения семей и повышение квалификации участников сопровождения
3	Раздел 3. Развитие кадрового потенциала и внедрение инновационных кадровых технологий			
3.1	Актуализация кадровой политики учреждения	Заместитель директора	Февраль 2022 года	Актуализирована кадровая политика учреждения
3.2	Осуществление развития кадрового потенциала учреждения в соответствие с предъявляемыми требованиями, установленными профессиональными стандартами.	Заместитель директора Руководители структурных подразделений Специалист по кадрам	2022-2024 годы	Высокий уровень профессиональной компетентности специалистов учреждения; Все специалисты успешно проходят процесс аттестации. Увеличено количество персонала, прошедшего подготовку и переподготовку в соответствие с предъявляемыми требованиями, установленными профессиональными стандартами, в том числе дистанционно
3.4	Совершенствование организации деятельности, направленной на профилактику эмоционального выгорания	Руководители структурных	2022-2024 годы	Доля специалистов, профессионально и

		подразделений		эмоционально выгоревших ежегодно сокращается
3.5	Совершенствование процесса наставничества	Руководители структурных подразделений	2022-2024 годы	Вновь принятые специалисты в течение периода наставничества адаптируются на рабочем месте, владеют необходимыми профессиональными навыками
4	Раздел 4. Формирование положительного имиджа учреждения для повышения лояльности со стороны получателей социальных услуг			
4.1	Реализация плана, направленного на развитие имиджа учреждения на 2020-2024 годы	Директор	2022-2024 годы	Формирование положительного имиджа учреждения среди населения муниципальных образований город Нефтеюганска, Нефтеюганский район и ХМАО-Югры
4.2	Повысить узнаваемость и положительные отзывы об учреждении	Директор Заместитель директора	2022-2024 годы	Учреждения и организации, общественные объединения и организации города Нефтеюганска и Нефтеюганского района в рамках компетенции готовы к сотрудничеству с учреждением.

				Население города Нефтеюганска и Нефтеюганского района знают о деятельности учреждения, предлагают знакомым для получения услуг при необходимости
5	Раздел 5. Развитие инфраструктуры учреждения, в том числе создание условий для повышения доступности и безопасности при оказании социальных услуг, а также улучшение материально-технической базы			
5.1	Разработка и внедрение плана мероприятий по развитию предпринимательской деятельности, направленной на привлечение дополнительных доходов для развития учреждения	Директор Заместитель директора	I полугодие 2022 года	Разработан план мероприятий по развитию предпринимательской деятельности, направленной на привлечение дополнительных доходов для развития учреждения Определены основные направления по привлечению доходов от предпринимательской деятельности Разработан перечень услуг, предоставляемых на платной основе Определены

				приоритетные направления, требующие финансовых расходов
5.2	Анализ эффективности расходования средств, полученных за счет предпринимательской деятельности	Заместитель директора Главный бухгалтер	2022-2024 годы	Информационно-аналитическая справка о направлениях расходов, полученных от предпринимательской деятельности Планирование расходов
5.3	Участие в грантовых конкурсах	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	2022-2024 годы	Средства от участия в грантовых конкурсах привлечены на развитие учреждения
5.4	Развитие направления предоставления социальных услуг на платной основе	Заместитель директора	2022-2024 годы	Заработанные средства направлены на развитие учреждения
5.5	Привлечение благотворительных пожертвований	Заместитель директора	2022-2024 годы	Пожертвования направлены на развитие учреждения

